

QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI CỦA CÁN BỘ VIÊN CHỨC

I. Mục đích: Giải quyết đơn khiếu nại của CBVC (Căn cứ nghị định số 136/2006/NĐ-CP).

II. Quy trình chi tiết

1. Lưu trình

Bước	Trình tự thực hiện	Trách nhiệm
1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Nhận đơn khiếu nại</div>	Ủy viên thanh tra phụ trách
2	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Xem xét đơn khiếu nại</div>	Trưởng ban thanh tra nhân dân
3	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Trả đơn khiếu nại</div>	Trưởng ban thanh tra nhân dân
4	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Hướng dẫn gửi đơn khiếu nại</div>	Trưởng ban thanh tra nhân dân
5	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Thụ lý giải quyết đơn khiếu nại</div>	Trưởng ban thanh tra nhân dân
6	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Đề xuất xử lý đơn khiếu nại</div>	Trưởng ban thanh tra nhân dân
7	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Ra quyết định xác minh nội dung khiếu nại</div>	Hiệu Trưởng
8	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Xác minh nội dung khiếu nại</div>	Trưởng đoàn thanh tra
9	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Gặp gỡ đối thoại các bên có liên quan</div>	Trưởng đoàn thanh tra
10	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Báo cáo kết quả thẩm tra xác minh nội dung khiếu nại</div>	Trưởng đoàn thanh tra
11	<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Ra quyết định về việc giải quyết khiếu nại</div>	Hiệu Trưởng

2. Mô tả chi tiết

Bước	Trình tự thực hiện	Trách nhiệm
1	Ủy viên thanh tra phụ trách tiếp nhận đơn khiếu nại (Mẫu số 32) ghi vào sổ tiếp nhận đơn khiếu nại và chuyển cho Trưởng ban thanh tra nhân dân.	Ủy viên thanh tra
2	Xem xét đơn khiếu nại (Thời hạn 10 ngày).	Trưởng ban thanh tra nhân dân
3	Trả đơn khiếu nại vì không đủ điều kiện giải quyết theo điều 6 nghị định số 136 /2006/NĐ-CP (Phiếu trả đơn mẫu số 33).	Trưởng ban thanh tra nhân dân
4	Hướng dẫn người gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết (phiếu hướng dẫn mẫu số 36).	Trưởng ban thanh tra nhân dân
5	Đơn đủ điều kiện thụ lý giải quyết theo điều 32 luật khiếu nại, tố cáo, thông báo cho người khiếu nại việc thụ lý giải quyết đơn khiếu nại. (Thông báo về việc thụ lý giải quyết khiếu nại mẫu số 37).	Trưởng ban thanh tra nhân dân
6	Đề xuất với thủ trưởng cơ quan (Hiệu Trưởng) về biện pháp xác minh nội dung khiếu nại.	Trưởng ban thanh tra nhân dân
7	Căn cứ vào đề xuất của Trưởng ban thanh tra nhân dân ra quyết định thành lập đoàn thanh tra xác minh nội dung khiếu nại.	Hiệu Trưởng
8	Trưởng đoàn thanh tra tổ chức xác minh nội dung khiếu nại.	Trưởng đoàn thanh tra
9	Tổ chức gặp gỡ đối thoại giữa người khiếu nại, người giải quyết khiếu nại và người bị khiếu nại. (Biên bản gặp gỡ đối thoại mẫu số 45).	Trưởng đoàn thanh tra
10	Báo cáo kết quả xác minh và kết quả đối thoại giữa các bên cho Hiệu Trưởng (Mẫu số 42).	Trưởng đoàn thanh tra
11	Thủ trưởng cơ quan (Hiệu Trưởng): <ul style="list-style-type: none"> - Căn cứ kết quả thẩm tra, xác minh nội dung khiếu nại. - Căn cứ luật khiếu nại, nghị định 136/2006/NĐ-CP ra quyết định giải quyết khiếu nại. (Quyết định về việc giải quyết khiếu nại mẫu số 43). 	Hiệu Trưởng

III. Biểu mẫu

Các biểu mẫu theo quyết định số 1131/2008/QĐ-TTCP ngày 18/6/2008 của thanh tra chính phủ về việc ban hành mẫu văn bản trong hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo (mẫu số 32, 33, 36, 37, 42, 43, 45).

Người soạn thảo



KS. Trần Minh Chánh

Người xem xét



PGS.TS. Lê Hiếu Giang

Người phê duyệt



PGS.TS. Đỗ Văn Dũng